

کد مدرک: MPC/FO/037  
شماره بازنگری: 00

فرم سنجش رضایت مشتری



شرکت پودرهای میکرونیزه ایران  
Micronized Powders Co. of IRAN

مشتری گرامی، احتراماً و با آرزوی تداوم و استمرار همکاری فیما بین به استحضار می رساند که این شرکت در راستای ارتقاء کیفیت محصولات تولیدی خویش، نظر خواهی از مشتریان را در دستور کار خود قرار داده و اعتقاد راسخ دارد که نظر شما می تواند نقش بسیار مهمی در بهبود زمینه های همکاری ایفا نماید. لذا خواهشمند است با پاسخگوئی دقیق به سؤالات زیر ما را در رسیدن به اهداف کیفی یاری نمایید.

### مشخصات مشتری

نام:	آدرس:
تلفن:	ایمیل:
سمت تکمیل کننده:	محصول خریداری شده:

معیارها	ریز معیارها	عالی ۴	خوب ۳	متوسط ۲	ضعیف ۱
کیفیت محصولات و خدمات	میزان تطابق محصولات و خدمات با نیاز و خواست شما				
	توانمندی و دانش فنی اعضا در حل مسائل				
	میزان رضایت از کیفیت و بسته بندی محصول				
پاسخگویی و مسئولیت پذیری	سرعت عمل در پاسخگویی و ارائه محصولات و خدمات در زمان مقرر				
	میزان در دسترس بودن نیروی فنی و متخصص در راستای پاسخگویی به نیاز شما				
میزان وفاداری	روند ثبت سفارش و برخورد نمایندگان شرکت				
	تمایل به همکاری در زمینه حاضر با این شرکت				
	تمایل به استفاده از خدمات و محصولات شرکت				
	تمایل به معرفی این شرکت به دیگر سازمان ها				
<b>جمع امتیاز:</b>					
<b>سایر نظرات و پیشنهادات:</b>					
تاریخ: نام و امضاء مشتری:					
<b>بررسی توسط واحد فروش:</b>					
نام، تاریخ و امضاء:					